

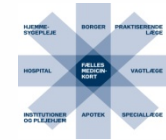
**Region  
Hovedstaden**

**REGION**

## **DSKS-årsmøde**

### **Workshop Fælles Medicinkort (FMK)**

**ved Projektleder Annette Pontoppidan og  
Implementeringsansvarlig Mette Vaabensted  
Region Hovedstaden**



# Emner i præsentationen 1/2

- Om FMK
- Status
- Udfordringer
- Skærmbilleder af FMK via EPM
  - Arbejdsgangen indlæggelse
  - Arbejdsgangen udskrivelse
  - Arbejdsgangen ambulant
- Hvordan ser verden ud ultimo 2012/2013?
- Kvalitetsperspektivet – hvad bliver bedre og hvad bliver værre?





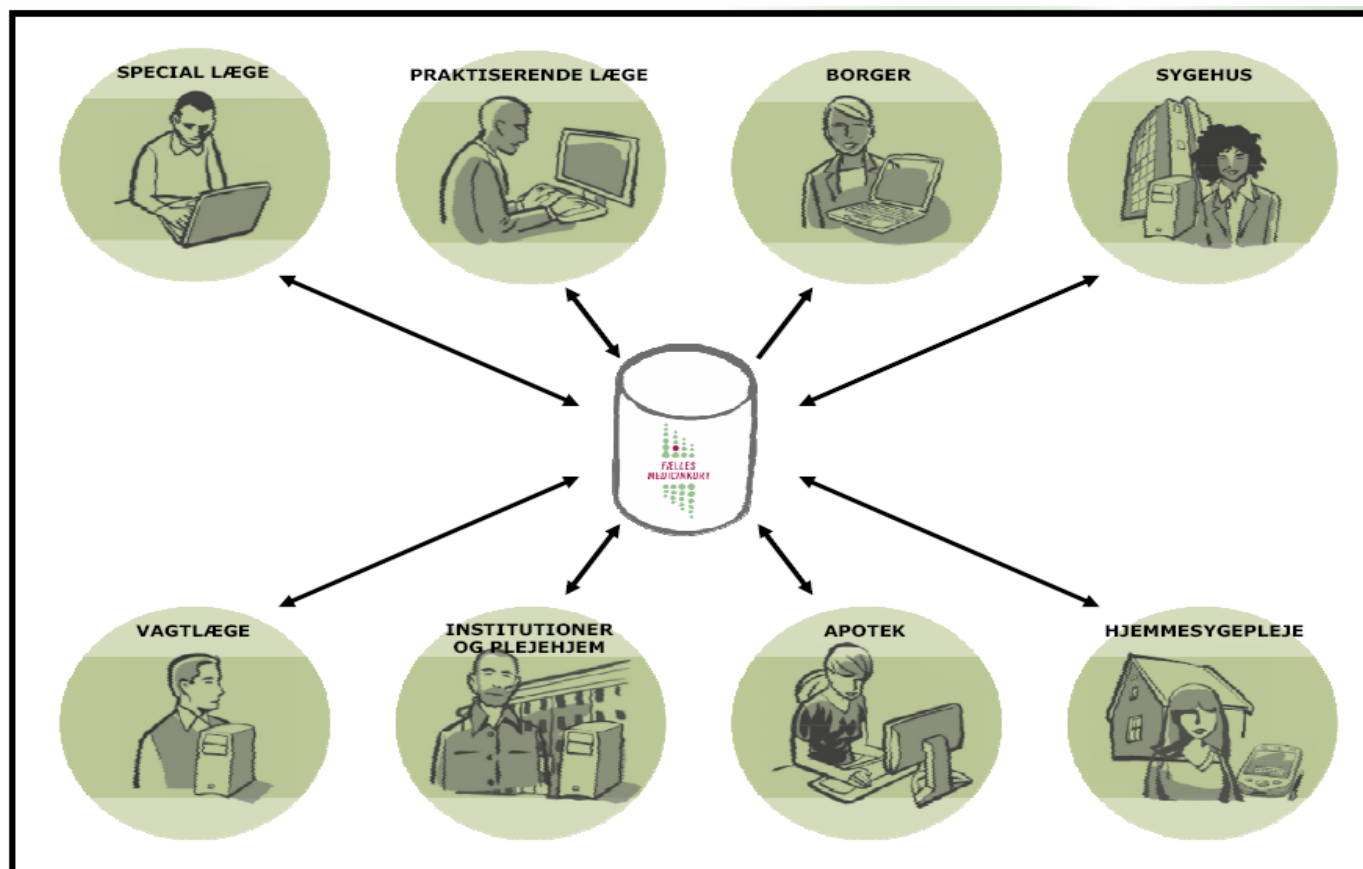
# Hvad er Fælles Medicinkort?

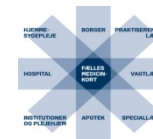
- Fælles Medicinkort (FMK) er en løsning, hvor alle borgere får et centralt opbevaret elektronisk medicinkort, der afspejler borgerens aktuelle medicinering
- Formålet med FMK er, at patienter altid skal modtage rigtig og dermed sikker lægemiddelbehandling i det danske sundhedsvæsen
- I Region Hovedstaden får læger adgang til FMK via deres eget elektroniske journalsystem (EPJ), dvs. EPM.



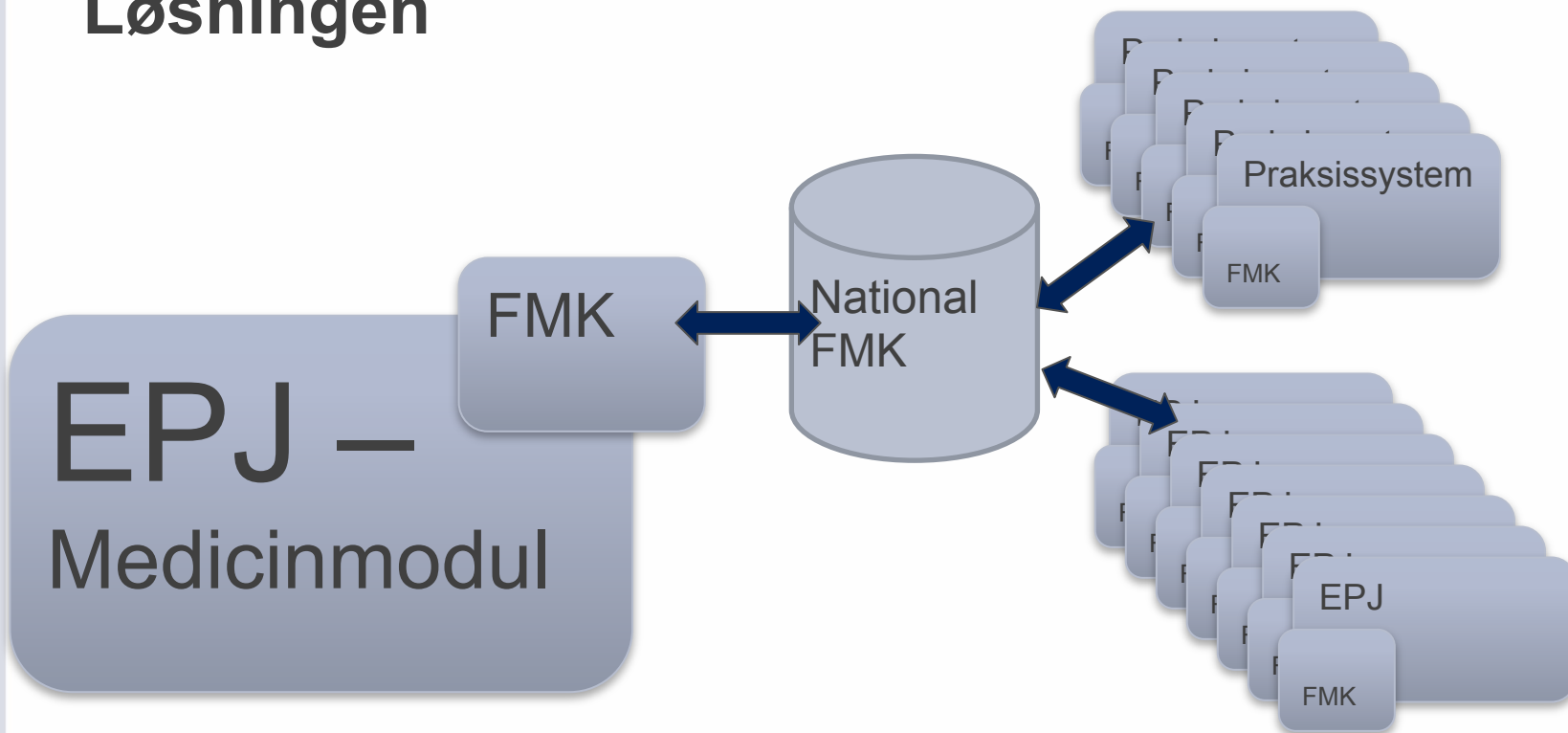
# Vision

Alle har adgang til Fælles Medicinkort (FMK)





# Løsningen





## Status: Region Hovedstaden

- Det er svært at være de første ☹
  - Alle hospitaler i drift 15/12
  - Fejlgenerering af recepter
    - FMK lukkes for alle brugere fra 27/12 – 9/1
  - Det er frivilligt at bruge FMK frem til 1/2
    - 8/10 hospitaler fortsætter



# Princip ved indlæggelse:

Vælg lægemidler fra FMK, der skal overføres til EPM

FMK Ordinationer:					EPM Ordinationer:			
	Start	Lægemiddel	Styrke	Dosis	Type	Lægemiddel	Dosis	Status
	04-10-2010	Actrapid Novolet	100 Internatio...	0,06 efter behov ved BS...	P.N.	Actrapid Novolet	4 IE x 1	Godkendt
	10-05-2010	Kaleorid	750 mg	1 stk morgen	Fast	Kaleorid	750 mg x 1	Godkendt
✓	08-05-2010	Hjertemagnyl	75 mg	1 stk morgen	Fast	Hjertemagnyl	75 mg x 1	Godkendt
	29-04-2010	Furix	40 mg	1 stk morgen	Fast	Furix	40 mg x 1	Godkendt
	22-08-2011	Locoid	0,1 procent	1 behandling morg...				
✓	29-09-2010	Prednisolon "DAK"	5 mg	1 stk morgen	Fast	Prednisolon "DAK"	5 mg x 1	Godkendt
✓	08-05-2010	Eltroxin	50 mikrogram	1 stk morgen	Fast	Eltroxin	50 mikrog x 1	Godkendt
	08-12-2010	Ibuprofen "Orifarm"	400 mg	1 stk morgen, middag ...				
	08-12-2010	Glucosamin "Co...	400 mg	1 stk morgen				
	03-10-2010	Pinex	500 mg	2 stk morgen, middag, ...	Fast	Pinex	1000 mg x 4	Godkendt
	12-11-2010	Stesolid	2 mg	PAUSE	P.N.	Stesolid	2 mg x 1	Godkendt

# FMK → EPM

Vis privatmark. Ignorer Overfør Udfør Print Annuler Hjælp

# Princip ved udskrivelse:

Vælg lægemidler fra EPM, der skal overføres til FMK

MK Ordinationer:					EPM Ordinationer:				
Start	Lægemiddel	Styrke	Dosis	Recept	Type	Lægemiddel	Dosis	Status	
04-10-2010	Actrapid Novolet	100 Internatio...	0,06 efter behov ved B...	<input type="checkbox"/>	P.N.	Actrapid Novolet	4 IE x 1	Godkendt	
10-05-2010	Kaleorid	750 mg	1 stk morgen	<input type="checkbox"/>	Fast	Kaleorid	750 mg x 1	Godkendt	
08-05-2010	Hjertemagnyl	75 mg	1 stk morgen	<input type="checkbox"/>	✓ Fast	Hjertemagnyl	75 mg x 1	Godkendt	
29-04-2010	Furix	40 mg	1 stk morgen	<input type="checkbox"/>	Fast	Furix	40 mg x 1	Godkendt	
22-08-2011	Locoid	0,1 procent	1 behandling morg...	<input type="checkbox"/>					
29-09-2010	Prednisolon "DAK"	5 mg	1 stk morgen	<input type="checkbox"/>	✓ Fast	Prednisolon "DAK"	5 mg x 1	Godkendt	
08-05-2010	Eltroxin	50 mikrogram	1 stk morgen	<input type="checkbox"/>	✓ Fast	Eltroxin	50 mikrog x 1	Godkendt	
08-12-2010	Ibuprofen "Orifarm"	400 mg	1 stk morgen, middag...	<input type="checkbox"/>					
08-12-2010	Glucosamin "Co...	400 mg	1 stk morgen	<input type="checkbox"/>					
03-10-2010	Pinex	500 mg	2 stk morgen, middag...	<input type="checkbox"/>	Fast	Pinex	1000 mg x 4	Godkendt	
12-11-2010	Stesolid	2 mg	PAUSE	<input type="checkbox"/>	P.N.	Stesolid	2 mg x 1	Godkendt	

Justér Sep. Ord Recept... Pausér & Genoptag Vis privatmark. Overfør Udfør Print Annuler Hjælp

# Princip ved ambulant anvendelse:

Der arbejdes KUN i FMK

FMK Ordinationer:					EPM Ordinationer:			
Start	Lægemiddel	Styrke	Dosis	Recept	Type	Lægemiddel	Dosis	Status
04-10-2010	Actrapid N...	100 Internatio...	0,06 efter behov ved BS > ...	<input type="checkbox"/>	P.N.	Actrapid Novolet	4 IE x 1	Godkendt
10-05-2010	Kaleorid	750 mg	1 stk morgen	<input type="checkbox"/>	Fast	Kaleorid	750 mg x 1	Godkendt
08-05-2010	Hjertemagnyl	75 mg	1 stk morgen	<input type="checkbox"/>	Fast	Hjertemagnyl	75 mg x 1	Godkendt
29-04-2010	Furix	40 mg	1 stk morgen	<input type="checkbox"/>	Fast	Furix	40 mg x 1	Godkendt
22-08-2011	Locoid	0,1 procent	1 behandling morgen o...	<input type="checkbox"/>				
29-09-2010	Prednisolon "...	5 mg	1 stk morgen	<input type="checkbox"/>	Fast	Prednisolon "DAK"	5 mg x 1	Godkendt
08-05-2010	Eltroxin	50 mikrogram	1 stk morgen	<input type="checkbox"/>	Fast	Eltroxin	50 mikrog x 1	Godkendt
08-12-2010	Ibuprofen "Orif...	400 mg	1 stk morgen, middag og ...	<input type="checkbox"/>				
08-12-2010	Glucosam...	400 mg	1 stk morgen	<input type="checkbox"/>				
03-10-2010	Pinex	500 mg	2 stk morgen, middag, aft...	<input type="checkbox"/>	Fast	Pinex	1000 mg x 4	Godkendt
12-11-2010	Stesolid	2 mg	PAUSE	<input type="checkbox"/>	P.N.	Stesolid	2 mg x 1	Godkendt

# FMK

# EPM

Ny ord...
Justér
Sep. Ord
Pausér & Genoptag
Vjs privatmark.
Opdater FMK
Print
 annuller
Hjælp



# Centrale begreber

Aktuel lægemiddelordination	En oversigt over det eller de lægemidler, som borgeren aktuelt er i behandling med.
'Aktivt' eller 'suspenderet' medicinkort	Som udgangspunkt er medicinkortet altid aktivt, men når en borger indlægges og medicinkortet hentes, suspenderes det. Det sker, fordi den aktuelle medicinering registreres i hospitalets eget medicinsystem (EPM).
Afstemt medicinkort	Når borgerens komplette aktuelle medicinering fremgår af de aktuelle lægemiddelordinationer på FMK, er medicinkortet afstemt.
Løs recept	En løs recept er en recept, der ikke er tilknyttet en aktuel lægemiddelordination på FMK.
Effektivering	Udlevering eller indgivelse af medicin til borgeren.
Privat markering	Hvis borgeren gerne vil skjule en aktuel lægemiddelordination for andre sundhedspersoner end den ordinerende læge, kan han eller hun bede sin læge om at 'privatmarkere' ordinationen.



## Hvordan ser verden ud ultimo 2012/2013?

- Ultimo 2012 – alle læger anvender FMK
- Ultimo 2013 – alle relevante faggrupper anvender FMK

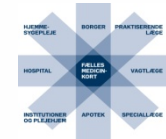




# Kvalitetsperspektivet – hvad bliver bedre og hvad bliver værre?

Hvornår kan vi stole på FMK?

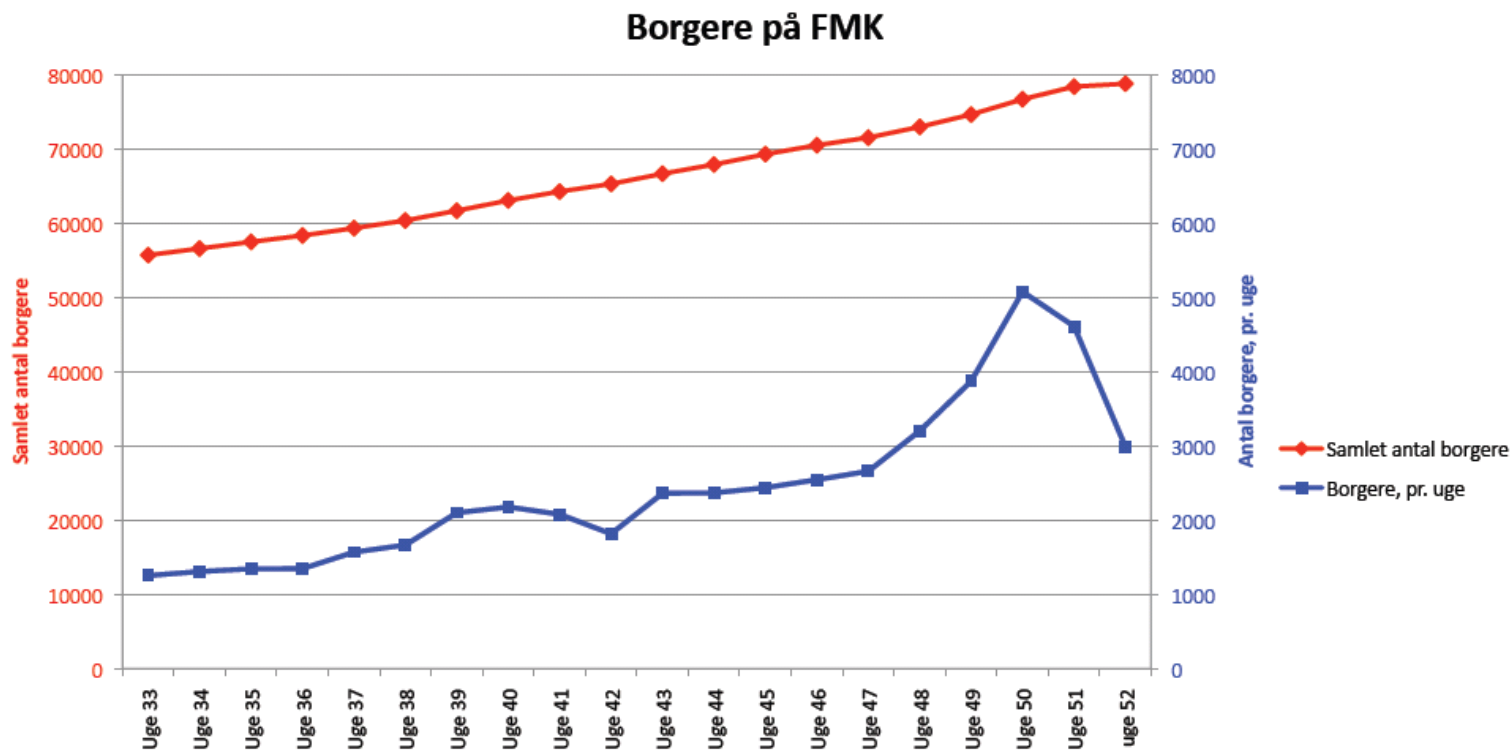
- Løse recepter 2 år efter sidste praksislæger er på
- Synligt hvad de enkelte aktører leverer
- Medicinstatus ikke længere i epikrisen
- Menneskelige fejl....
- Hvilken medicin er ordineret og hvilken medicin tager patienten?



## Emner i præsentationen 2/2

- Monitoreringsdata
- Implementering
- Idriftsættelse, anekdoter fra virkeligheden
- Hvor er der positiv respons?
- Hvor viste udfordringerne sig?
- Hvad er de største udfordringer i en 2 års periode?

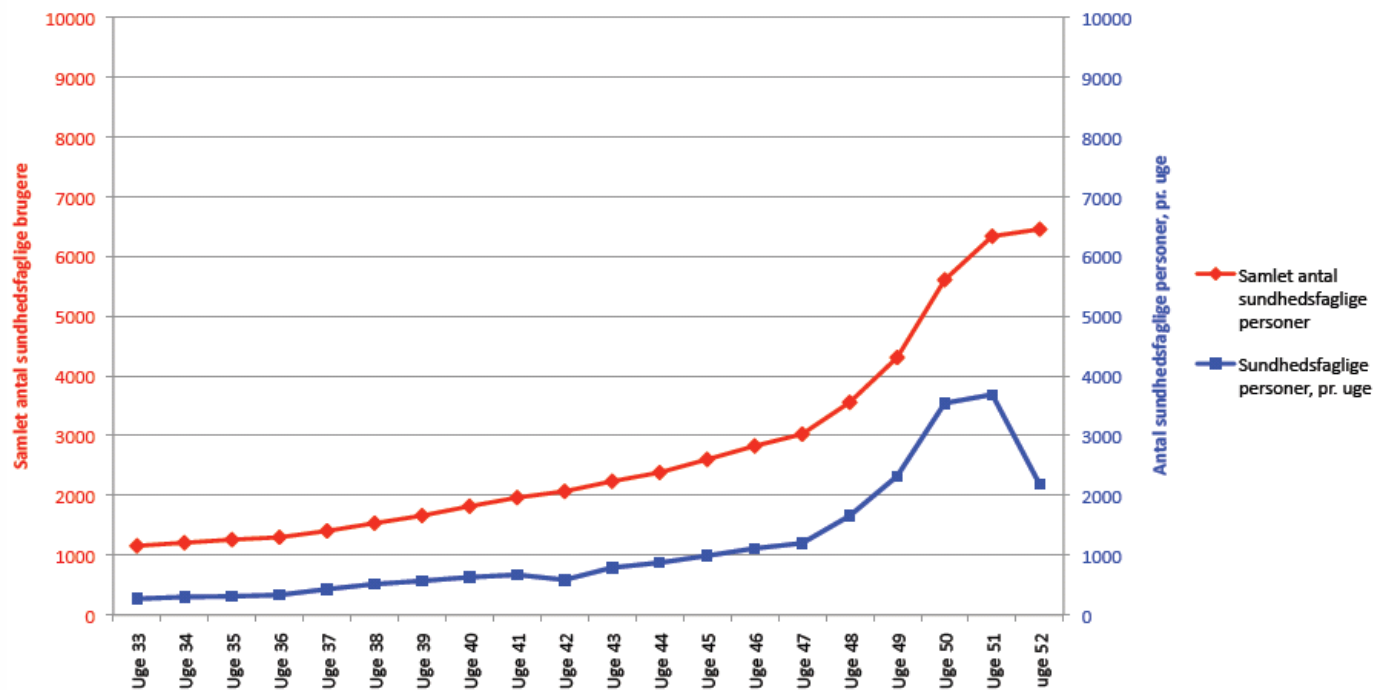
# Antal af borgere på FMK (NSI)



**2987 borgere har tilgået eget medicinkort i uge 52**  
**78739 borgere har tilgået eget medicinkort til og med uge 52**

# Antal sundhedsfaglige på FMK (NSI)

## Sundhedsfaglige personer på FMK



2183 sundhedsfaglige FMK brugere i uge 52  
6455 sundhedsfaglige FMK brugere til og med uge 52



## Udfordringer for en succesfuld implementering

Hvornår er læger forpligtet til at anvende FMK?

- Ambulant
- Indlæggelse
- Udskrivelse

Kun læger kan tilgå FMK

- Håndtering af midlertidige arbejdsgange for ex. behandlersygeplejersker, farmaceuter.



## Udfordringer for en succesfuld implementering

### Digital Signatur

- Alle læger skal have en fungerende Digital Signatur
- Håndtering af at alle læger har en Digital Signatur

### Praksis' forpligtelser

- Praksislæger er forpligtet til at ibrugtage FMK, når Region H's sidste hospital har implementeret FMK
- Det betyder, at FMK i opstartsfasen ikke vil være opdateret, når hospitalslægen tilgår FMK



# Implementeringsaktiviteter

- Information til hospitalsdirektioner
  - Implementeringskoncept, herunder udfordringer
  - Ledelsesinformation om opfølgning på implementeringen af FMK, herunder data om brugen af FMK
- Undervisning
  - FMK implementeringsansvarlige
  - FMK ambassadører (FMK superbrugere)
- Regional vejledning
  - vedr. FMK-medicinafstemning ved indlæggelse, udskrivelse og ambulant kontrol, herunder konkret anvisning på, hvordan suspenderede medicinkort ved udskrivelsen bør håndteres.

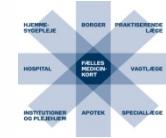




## Idriftsættelse – anekdoter fra den virkelige verden

- Systemteknisk opsætning kræver, at lægerne logger på afsnitsniveau – er vant til overafd.
  - Får ikke FMK præsenteret
- Manglende digital medarbejdersignatur
  - Kan ikke tilgå FMK
  - Straksudstedelse
- Manglende adgang for KSA' er (klinisk system ansvarlige)
  - Kan kun overtage skærm
  - Har ingen testpatient i FMK





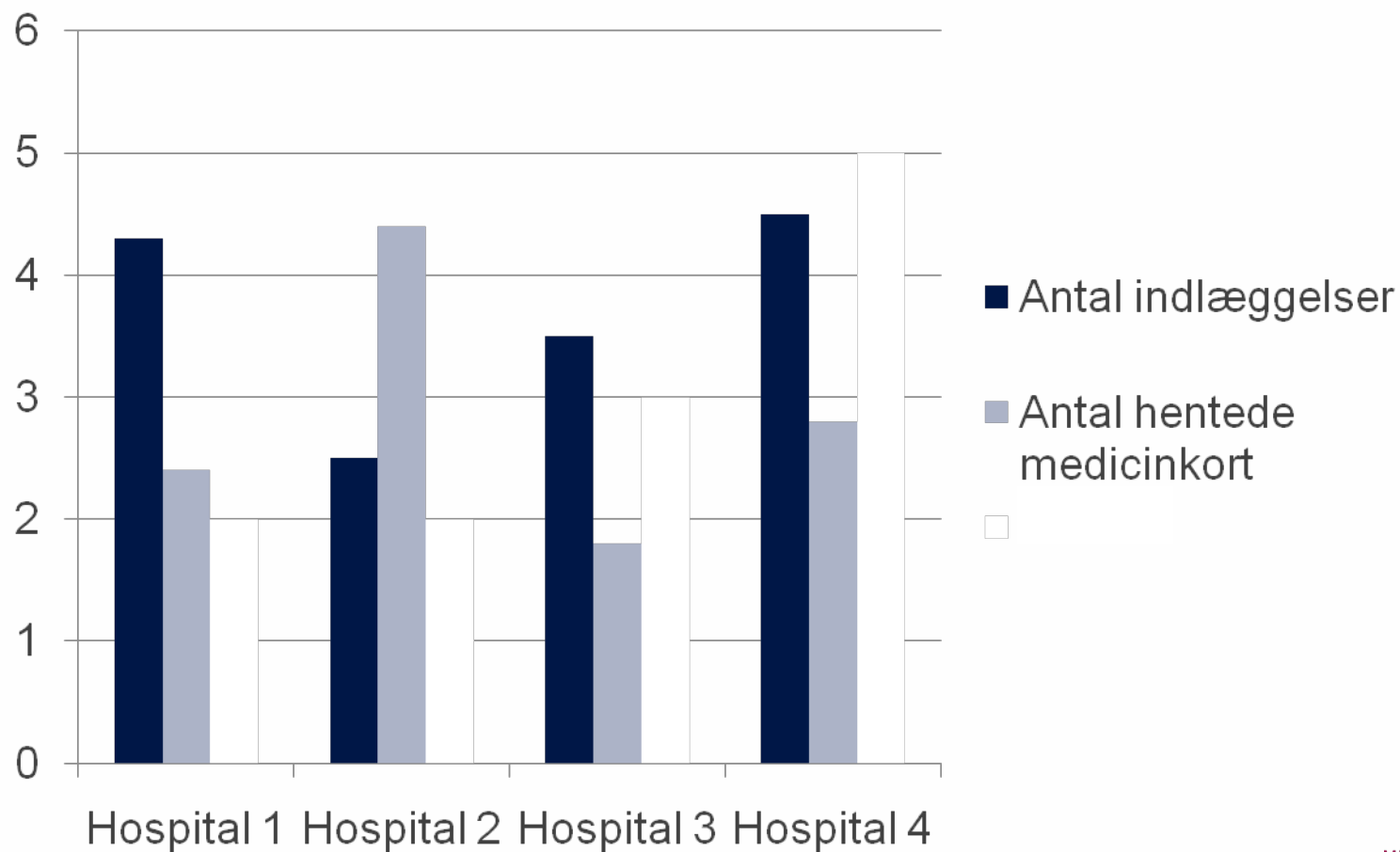
# Monitoreringsdata

## Udfordring: Medicinafstemning ved udskrivelsen

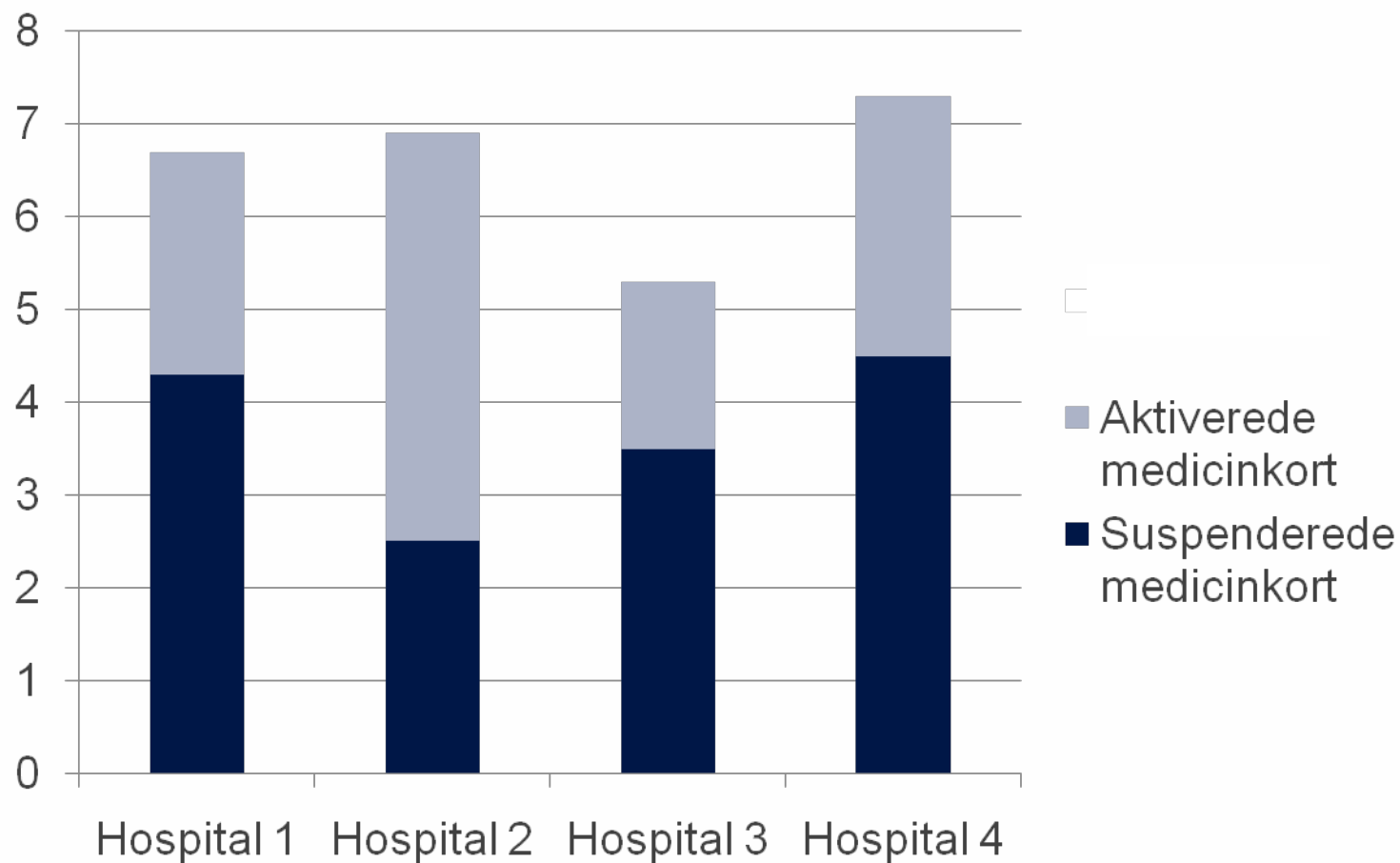
- før data på "Medicin ved udskrivelsen" viser ca. 30-80 % anvendelse på Region Hovedstadens hospitaler.
- data fra pilotimplementeringen viser, at 55 % af medicinkortene er suspenderede ved udskrivelsen.
- data fra implementeringsperioden 29/11 2011 – 2/1 2012 viser 40-60 % aktiverede medicinkort ved udskrivelsen
  - (Der er den systemmæssige forudsætning, at "Medicinafstemning ved indlæggelsen" skal udføres korrekt, før "Medicinafstemning ved udskrivelsen" kan udføres korrekt – dette er ændret pr. 8/1 2012).

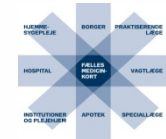


## Eksempel på udvikling af data: Antal indlæggelser og antal hentede medicinkort



## Eksempel på udvikling af data: Andel af suspenderede/aktiverede medicinkort efter udskrivelse fordelt hospitaler





## Hvor er der positiv respons?

- Tilslutning til FMK konceptet





## Hvor viste udfordringerne sig?

- Forudsætning at ”Medicinafstemning ved indlæggelsen” er udført korrekt, før ”Medicinafstemning ved udskrivelsen” opdaterer samt aktiverer medicinkort
  - ⇒ suspenderet, men dog opdateret medicinkort
  - ⇒ fare for fejlfortolkning af medicinkort
- Fejl i den systemtekniske håndtering af receptoverførsler
  - ⇒ FMK ude af drift i perioden 27/12 2011 – 9/1 2012
- Håndtering af suspenderede medicinkort
- Implementering af nye arbejdsgange





# Hvilke udfordringer er de største i de næste 2 år?

Ikke opdaterede medicinkort, da FMK kun indeholder løse recepter, der skal ophøjes til FMK ordinationer

Synlighed af, hvordan brugen af "Medicinafstemning ved udskrivelsen" håndteres fremadrettet

Udvikling af FMK brugergrænseflade, således at motivationen til at bruge FMK opretholdes

Identificering og håndtering af patientsikkerhedsmæssige risici