

ISQUA 2011

DSKS bringer hermed et kort glimt af **akkrediteringssporet** fra Isqua-konferencen.

På Isqua var hele 28 præsentationer dedikeret til akkreditering. Find dem alle sidst i artiklen.

28 SESSIONS OM AKKREDITERING

Det er ikke en nyhed, at der mangler evidens for effekten af akkreditering på forbedring af praksis.

Det kunne man ved selvsyn konstatere ved hele 28 sessions på Isqua's seneste conference.

Her blev spørgsmålet ofte stillet: Skal vi tilstræbe evidens, før vi går videre?

Et væsentligt budskab fra flere af de mange akkrediterings-sessions var, at hvis vi spørger de akkrediterede organisationer direkte, er effekten jo tilsyneladende kolossal.

Fokus har været massivt. Den energi, der er blevet puttet ind i det, har været enorm. Den mængde opmærksomhed, som processen har suget til sig, har været meget stor.

Det gælder uanset om vi spørger i Danmark, Canada, Schweiz, Bahrain, Portugal eller Hong Kong.

Men har vi dermed forbedret praksis i alle de lande? Eller har vi bare beskæftiget organisationerne med en masse udenomsaktiviteter?

På Isqua-konferencen i Hong Kong var talrige sessioner dedikeret til netop dette spørgsmål. De sluttede én som alle med den samme konklusion:

Real-life er meget mere kompliceret og risikofyldt, end man overhovedet kan sammenfatte i ét forskningsprojekt – og at forskning i effekterne af akkreditering kun er på baby-stadiet og derfor endnu ikke kan levere samlede, enslydende konklusioner.

AKKREDITERING ER EN DÅSEÅBNER FOR KVALITET

Brian Johnston (The Australian Council on Healthcare Standards) pegede i sin præsentation på, at effekterne af akkreditering bør måles på følgende 4 adskilte variable:

- **Kulturen** i organisationen
- **Stemningen** i organisationen
- Patientens **oplevelse** / effekten i forhold til patienten
- **Ledelsens** fokus

[Find Brian Johnston's præsentation her](#)

Af de 4 variable mener de i Australien at kunne dokumentere effekt på de to: **Kultur** og **ledelse**.

Det vil sige, **kulturen** i organisationen, er tydeligvis blevet mere "akkrediterings-fokuseret". Med en akkrediterings-fokuseret kultur forstås, at organisationernes ansatte (sygehusenes personale) begynder at forstå og have tillid til den indsats akkreditering kræver og at det giver mening at arbejde efter nationalt fastsatte standarder.

Ledelserne har desuden taget akkreditering til sig, som et promoveringsværktøj og et styringsinstrument. Med promovering menes, at det er blevet vigtigt for ledelserne, at opnå den "licens" – som akkrediteret-stemplet giver anledning til - dvs. at man bliver anerkendt for at være en organisation, der er i stand til at yde den ydelse, man er sat til.

At få kulturen "med på vognen" og at ledelsen har taget værktøjet til sig, betyder at akkreditering så at sige har potentiale som "**dåseåbner**" for at arbejde med implementering af kvalitetsudvikling.

Om denne effekt er kommet for at blive udestår stadig at blive besvaret - vi opfordrer til at kommentere artiklen og hele akkrediteringsdiskussionen på [bloggen](#).

Vi spørger: Er det rigtigt, at akkreditering er en dåseåbner for kvalitet?

Akkreditering på Isqua – se alle præsentationer på næste side:



ACCREDITATION AND EXTERNAL EVALUATION SYSTEMS

(Bemærk: LINKS er med fed)

Innovation in Accreditation, Regulation and Licensure;
Challenges that lie ahead in the next five years

Regulatory Framework - Frances Elliot; SC

Regulatory Systems in Health and Social Care - The challenge - Tracey Cooper; IE

The challenge of Accreditation in Primary Care - Steve Clark; AU

Why go the Accreditation Route? - HW Liu; HK

Why go the Accreditation Route? - Carsten Engel; DK

Experience from 44 healthcare accreditation programmes; analysis of responses to an international survey - Charles Shaw; UK

Healthcare Regulation in Scotland – The Changing Landscape - Frances Elliot; SC

Accreditation of Nurse Clinic: a Respiratory Nurse Clinic in a public hospital in Hong Kong - Shu Wah Steve Ng, Chung Leung Henry Poon, Yuk Yin Chong, Wai Yee Tsang; HK

The Accreditation Collaborative for the Conduct of Research, Evaluation and Designated Investigations through Teamwork (ACCREDIT) project: developing the evidence base - Jeffrey Braithwaite, David Greenfield, Marjorie Pawsey, Johanna Westbrook; AU

Victoria through the looking glass - a brave new world - Theresa Williamson, Alison McMillan, Chris Brook; AU

General Practice Accreditation: How learnings from Australia can be exported to international contexts - Stephen Clark, Richard Choong; AU

Saudi National Hospital Accreditation - Central Board For Accreditation of Healthcare Institutions - Majdah Shugdar; SA

Using feedback and complaints for improvement in accreditation of long term care in Australia - Mark Brandon, Lyn Irwin, Victoria Crawford; AU



Using the NIAZ General Standards: a way to combine guarantee and improvement - Freek van der Heijden; NL

Engaging stakeholders in the review of the ACHS Evaluation and Quality Improvement Program - Deborah Jones, Linda O'Connor, Anne McIntosh, Brian Johnston; AU

Exploring the connection between patient safety and work life: findings from Accreditation Canada's survey instruments and required organizational practices - Wendy Nicklin, Bernadette MacDonald, Jonathan Mitchell, Michelle Lee, Marty Huynh; CA

Comparing 3-Year versus 1-Year Accreditation Status of Hospital Accreditation in Malaysian Public Hospitals without Specialist Services from 2001 to 2008 - Rebecca John, M.A. Kadar Marikar; MY

Quality standards to be shared within Regional Accreditation systems and to be adopted at the national level - Giovanni Caracci, Francesco Di Stanislao, Maria Donata Bellentani; IT

Developing an Accreditation Program for Primary Care in Lebanon - Lacey Phillips, Marty Huynh, Sajid Ahmed, Randa Hamadeh; CA

National Safety Goals as a Tool for Promoting Patient Safety - Ahmad Al Khateib; JO

The outcome of the inspection program on Institutional Review Board/Ethics Committee in Taiwan: - Preliminary results - Ruei-Ting Cheng, Yu-Chia Lee, Lie-Jung Huang, Ian Chen; TW



Development of Accreditation of Long-Term Care - Mark Brandon; AU, Edward Leung; HK, Wendy Nicklin; CA, Anne Mette Viladsen; DK

Regulation of Chinese Medicine in Hong Kong - Ronald Lam; HK

Three decades of quality improvement in ECT: Exploring the role of accreditation - Emily Doncaster, Geraldine Murphy, Robert Chaplin, Adrian Worrall; UK

Accreditation of a Provincial Health System - Conny Menger, Lynette Lutes; CA

Refinement of accreditation in France by introducing mandatory priority standards and quality indicators: benefits and perspective - Philippe Loirat, Bruno Lucet, Marie H el ene Toupin, Christine Gardel; FR

The development, writing, implementation and impacts of healthcare standards: has the time come to empirically examine these issues more effectively? - David Greenfield, Marjorie Pawsey, Johanna Westbrook, Jeffrey Braithwaite; AU

Future directions for the Accreditation Canada Qmentum Program: a review of the first three years - Wendy Nicklin, Bernadette MacDonald, Jonathan Mitchell, Michelle Lee, Christine Niro; CA